

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cette déclaration de confidentialité vous informe sur le type de données personnelles collectées et reçues de nos clients et/ou prospects ainsi que sur la façon dont nous utilisons, partageons, conservons et protégeons ces données personnelles.

QUI SOMMES NOUS ?

Nous sommes la société SERGE ROUX EURL (« nous ») et avons notre siège social au 1714 ROUTE DE SIEST, 40300 ORIST, France (RCS : DAX 339897134 - APE : 4391A - Référence de TVA Intracommunautaire : FR60339897134). Nous sommes, directement ou indirectement (en cas de sous-traitance), responsable du traitement des données personnelles.

COMMENT NOUS OBTENONS DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons et recevons des données personnelles via notre site internet : www.sergeroux.fr, via notre fiche d'ouverture de compte client, et via nos échanges téléphoniques, courriels et entretiens divers avec nos clients ou prospects.

Les données personnelles désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

Via notre site internet.

nous recueillons des données personnelles que vous choisissez de nous fournir volontairement pour votre utilisation du site. En outre, nous collectons certaines données personnelles en utilisant des cookies, en utilisant des technologies comme le stockage local du navigateur lorsque vous visitez le site internet.

Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont placés sur le disque dur de votre ordinateur ou sur l'appareil mobile lorsque vous visitez certains sites internet. Les cookies contiennent des informations qui peuvent être accessibles par la partie qui place le cookie, soit le site internet lui-même ou un tiers (cookies tiers). Vous avez le contrôle sur les cookies et pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant le paramètre approprié sur votre navigateur. La plupart des navigateurs vous expliquent comment arrêter d'accepter de nouveaux cookies, comment être averti lorsque vous recevez un nouveau cookie et comment désactiver ou supprimer des cookies existants. Veuillez noter, cependant, qu'en n'acceptant pas ou en supprimant l'utilisation de cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser complètement toutes les fonctionnalités du site internet.

Sur le site, nous utilisons des cookies aux fins de recueillir des données statistiques sur le site internet, pour analyser comment nos utilisateurs naviguent sur le site internet, notamment les pages visitées, la durée de la visite des pages et les chemins empruntés par les visiteurs de notre site internet au fur et à mesure qu'ils passent de page en page. Ces cookies sont placés par le domaine sergeroux.fr.

A cette fin, nous utilisons Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse internet fourni par Google, Inc., qui utilise des cookies pour vous aider. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de notre site internet (telles que votre adresse IP, l'URL visitée, la date et l'heure d'affichage de la page) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis ou dans tout autre pays où Google maintient des installations. Votre adresse IP sera masquée en mettant à zéro le dernier octet de votre adresse IP avant qu'elle ne soit stockée par Google. Google utilisera cette information pour surveiller votre utilisation de notre site internet et pour compiler des rapports sur l'activité du site pour nous. En vertu de notre accord avec Google, Google n'est pas autorisé à utiliser ces informations à ses propres fins et ne peut transférer ces informations à des tiers que lorsque la loi l'exige, ou lorsque ces tiers traitent des informations pour le compte de Google.

Via notre fiche d'ouverture de compte client.

Nous recueillons des données personnelles nécessaires au bon traitement administratif, comptable et financier de votre dossier.

Via nos échanges téléphoniques, courriels et entretiens divers.

Nous recueillons des données personnelles complémentaires nécessaires au bon traitement administratif, comptable et financier de votre dossier qui ne nous auraient pas été préalablement communiquées.

LES TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS POUVONS OBTENIR

Nous pouvons collecter et recevoir les données personnelles suivantes de votre part :

Nom et coordonnées (nom, adresse, coordonnées téléphoniques, courrier électronique, coordonnées financières),
Informations sur votre utilisation du site,
Données de trafic.

Nous pouvons collecter d'autres types de données personnelles si cela est requis par la loi applicable ou si nécessaire aux fins énumérées ci-dessous. Nous vous informerons ensuite et nous assurerons qu'il existe une base légale valide pour le faire.

COMMENT NOUS POUVONS UTILISER DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous pouvons partager les données personnelles que nous recueillons et recevons sur une base de besoin avec les tiers suivants :

Prestataires de services bancaires et financiers (notamment pour les paiements effectués),
Prestataires de transports en charge de la livraison de votre commande de matériaux ; ces données sont transmises afin d'assurer la prestation de livraison dans des conditions optimales,
Prestataires de services administratifs en sous-traitance (transmission limitée aux seules données nécessaires au bon traitement du service confié en sous-traitance ; notre prestataire VALIS division de BMAZ SARL RCS DAX 493197479, site www.valis.fr étant tenu à une clause de confidentialité pour toutes les opérations que nous lui sous-traitons),

Prestataires Service Après Vente des fabricants de matériaux et équipements préalablement installés chez le client (transmission limitée aux seules données nécessaires au bon traitement de l'intervention après vente ; les coordonnées du prestataire seront communiquées lors de la prise en charge du dossier SAV),
Prestataires sous traitants sur chantier (transmission limitée aux seules données nécessaires à la bonne réalisation des ouvrages confiés en sous-traitance ; le nom du sous-traitant, son adresse et son SIREN sont indiqués sur nos devis et factures à destination du client concerné, pour chaque élément sous-traité),
Autorités publiques compétentes ou autres tiers, si requis par la loi ou raisonnablement nécessaire pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de nous-mêmes ou d'autrui.

Nous pouvons également transférer vos données personnelles dans le cas où nous vendrions ou transférerions tout ou partie de nos activités ou de nos actifs selon le besoin. En cas de vente ou de transfert, nous déploierons des efforts raisonnables pour ordonner au cessionnaire d'utiliser les données personnelles que vous nous avez fournies d'une manière conforme à la loi en vigueur et à la présente déclaration de confidentialité.

Nous ne vendons pas, ne louons pas et n'échangeons pas vos données personnelles en dehors des activités de notre société.

TRANSFERTS DE DONNÉES EN DEHORS DE L'EEE

Nous n'avons pas vocation à transférer vos données personnelles en dehors des limites de l'Espace Economique Européen car nos activités sont géographiquement limitées à ce même espace.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous maintenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle, illégale ou non autorisée, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'utilisation. Cependant, en raison de la nature inhérente d'Internet, et face à la survenance possible d'une défaillance ne relevant pas de notre responsabilité, nous ne pouvons pas garantir que les communications entre vous et nous ou les informations personnelles stockées sont absolument sécurisées. Nous vous informerons de toute violation de données susceptible d'avoir des conséquences défavorables pour votre vie privée conformément à la loi applicable. Nous n'utilisons pas de stockage internet ou cloud pour vos données personnelles ; les informations sont immédiatement transmises sur notre courrier électronique dès validation d'un formulaire.

Toutes les données personnelles que nous détenons sont stockées sur notre système informatique et/ou sur document papier en nos bureaux du siège social.

COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels nous collectons ou recevons les données personnelles, sauf si requis par la loi applicable. En règle générale, nous conserverons la plupart des données personnelles pour la durée de votre utilisation du site internet, jusqu'à ce que vous ayez supprimé votre compte, à moins qu'une période de conservation légale plus longue s'applique.

VOS DROITS

Vous avez les droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit d'obtenir, à des intervalles raisonnables et gratuitement, des informations sur le traitement ou non de vos données personnelles et de recevoir les données personnelles traitées de manière intelligible,
- Le droit de faire rectifier, bloquer ou supprimer vos données personnelles si vos données personnelles sont incorrectes, incomplètes, inexacts, non pertinentes, périmées ou traitées de manière illégale,
- Le droit de s'opposer pour des raisons légitimes au traitement de vos données personnelles.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant notre formulaire de contact via notre site internet www.sergeroux.fr. Nous pouvons vous demander de fournir une copie de votre carte d'identité ou de prouver votre identité. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable de traitement de votre demande et respectant les délais légaux applicables.

MISES À JOUR DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de confidentialité de temps en temps. Nous vous informerons de tout changement important à cette déclaration de confidentialité sur le site internet ou par le biais d'autres canaux de communication appropriés. Toutes les modifications entrent en vigueur à compter de la date de publication, sauf disposition contraire dans la notification. La date de mise à jour de notre politique de confidentialité est indiquée en entête de chaque rubrique concernée (version internet) ou de manière globale (version fichier PDF ou papier).